

· 图书馆管理与资源建设 ·

新信息环境下专业图书馆联盟与服务体系建设

——以中国科学院专业图书馆联盟为例

范广兵¹ 王燕海² 盛春蕾³

- (1. 中国科学院地理科学与资源研究所图书馆, 北京 100101;
2. 中国科学院地质与地球物理研究所图书馆, 北京 100029;
3. 中国科学院东北地理与农业生态研究所图书馆, 吉林 长春 130012)

【摘要】中国科学院系统拥有大量的专业图书馆集群, 因此讨论新信息环境下的专业图书馆联盟建设以中国科学院专业图书馆联盟为例最具有代表性。文章首先论述了中科院专业图书馆联盟的发展历程; 其次通过对新信息环境下中科院专业图书馆联盟三大服务体系——文献传递与馆际互借体系、文献资源集团采购体系和学科化服务体系的介绍, 使我们清楚地看到, 联盟体系的建设使联盟内各成员馆的资源、资金和服务都得到了有效的外延; 文章最后论述了中科院专业图书馆联盟未来的发展趋势。

【关键词】专业图书馆联盟; 学科化服务; 文献传递与馆际互借; 集团采购; 中国科学院

【中图分类号】C250 **【文献标识码】**B **【文章编号】**1008-0821(2009)12-0102-03

Constructing of the Association of Professional Librarie and the Service System in the New Information Environment

——A Case Study of the Association of Professional Librarie in Chinese Academy of Sciences

Fan Guangbing¹ Wang Yanhai² Sheng Chunlei³

- (1. Library, Institute of Geographical Sciences and Natual Resources Research, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100101, China;
2. Library, Institute of Geology and Geophysics, Chinese Academy of Sciences, Beijing 100029, China;
3. Library, Northeast Institute of Geography and Agreology, Changchun 130012, China)

【Abstract】 On the basis of the amount of professional library - complexes that Chinese Academy of Sciences possesses, it's of significant typicality to discuss over the construction of the Association of Professional Libraries in Chinese Academy of Sciences and the service system in the new information environment. In the first place, the essay demonstrates the developing process which the Association of Professional Libraries in Chinese Academy of Sciences has undergone, which is then followed by an introduction of the three service systems within the Association, forcefully manifesting the effective expansion having been achieved in terms of resources, funds and service amongst the libraries of the Association owing to the construction of the Association system. The futuristic trend of the development of the Association is discussed at the end of the essay.

【Key words】 the association of professional librarie; subject service; document delivery services and interlibrary loan services; the consortia acquisition

1 中国科学院专业图书馆联盟的发展历程

图书馆联盟 (Library - Consortium) 是指图书馆之间通过某种协议建立起来的旨在降低成本、共享资源、利益互惠的一种联合体。图书馆联盟始于 20 世纪 30 年代的美国

大学图书馆联盟。自 20 世纪 90 年代以来, 美国、英国、德国、澳大利亚以及许多发展中国家的图书馆联盟迅速发展起来。我国的图书馆联盟建设始于 20 世纪 90 年代中期, 2002 年以来发展迅速。图书馆联盟是图书馆界实现资源共享的一种措施。图书馆联盟的主要作用就是协调各馆的资

收稿日期: 2009-09-11

作者简介: 范广兵 (1967-), 女, 副研究馆员, 研究方向: 图书情报学, 发表论文数篇。

源建设、电子资源集团采购、存储及运行共同管理、编制联合目录、馆际互借及文献传递、进行人员培训、开展咨询协作等。

专业图书馆联盟是图书馆联盟的一部分,是一种在相同专业范围内开展的信息资源共享、调整信息资源配置、优化信息服务工作的有效途径。

中国科学院拥有大量的图书馆集群。从图书馆的性质来看,无论是国家科学图书馆及其各分馆,还是各研究所图书馆都属于专业图书馆范畴。这些图书馆拥有共同的馆藏特点:(1)在规模上相对于公共图书馆要小;(2)服务对象比较单一,主要以科研群体为主;(3)馆藏建设主要以科研活动、科研需求为目标。与公共图书馆、大学图书馆相比,馆藏特点为纵向精专,横向广度不足。

由于在过去科研人员的科研活动只限于本专业范围内,这种馆藏特征尚能满足各项科研活动的需求。各图书馆都专注于本专业研究领域的文献资源建设,服务也只限于本馆内服务,很少有人提倡图书馆联盟,因此中科院的专业图书馆联盟发展极为缓慢。1999年中国科学院进入知识创新工程,随着知识创新的不断深入,学科间的交叉与渗透越来越明显,科研用户对文献资源的需求越来越广泛,传统图书馆的只依靠单馆文献资源建设的模式已经很难满足科研用户跨学科领域的信息需求。因此中科院系统内的专业图书馆联盟与服务体系的建设被提到了前所未有的高度。

2 新信息环境下中国科学院专业图书馆联盟与服务体系建设

2.1 中国科学院建立专业图书馆联盟的意义

2.1.1 打破传统图书馆间的物理界限,实现真正意义上的馆际合作与资源共享

传统的中科院各图书馆之间以行政管理为主导,物理界限分明,从文献采购到各项服务都各自为政,各馆之间的业务与服务几乎不发生交叉。各图书馆间存在着一种松散的相互关系。这种管理与服务方式造成了严重的文献资源重复建设,也限制了各馆的服务范围。

中国科学院进入知识创新工程后,随着学科间的交叉与渗透越来越明显,这种各自为营的管理与服务模式难以满足科研用户日益广泛的信息需求。专业图书馆联盟被提到前所未有的高度。集团采购、联合编目、馆际互借、文献传递、远距离获取服务及网络课程服务等基于图书馆联盟的服务项目与服务体系迅速建立起来。这些联合服务项目不仅打破了传统图书馆间的各种条条框框的制约,也打破了传统图书馆间的物理界限,使各图书馆间加强了合作,从而实现了真正意义上的馆际合作与资源共享。各图书馆间存在着紧耦合的联系模式。

2.1.2 在最节省成本的情况下,使科研用户的信息需求得到最大限度地满足

图书馆联盟最大的优势就是可以避免文献资源的重复建设,使资源建设的成本达到最低。同时,由于资源共享,使用户可使用的资源范围达到了最大。

集团采购是图书馆联盟中的一项重要工作,它使图书馆联盟各成员单位节省了大量重复建设的成本,使本单位的文献建设投入-产出比大幅提高,1+1>2的协同效益显著。

文献传递与馆际互借是图书馆联盟中的另外两项重要的工作。这两项服务打破了传统图书馆各自为营的经营壁垒,使图书馆联盟的各成员馆不是只为本单位科研人员而是为整个中国科学院系统提供联合文献服务。这种大而广的服务模式使具有不同专业背景,身处不同行政单位的中国科学院系统的科研用户成为最大的受益者,他们获得的是最广泛最实在的信息资源共享服务。

2.1.3 使中科院内各图书馆结成一个完整文献服务体系,充分发挥整体效应

中科院专业图书馆联盟打破了各图书馆间的物理界限和行政界限,使中科院内各专业图书馆结成了一个专业齐全、内容完整的文献服务系统。在各种联合协议的链接下,中科院专业图书馆联盟的整体效应得到了充分的发挥。

中国科学院提倡的学科化服务是在中科院专业图书馆联盟的龙头单位——中科院国家科学图书馆及其各分馆的组织协调下进行的贴近科研一线的用户信息需求服务。该项服务是以学科为基础,以学科馆员为核心,针对科研用户的专业及学科需求,采用先进的信息技术和情报技术展开的介于信息服务和知识服务之间的一种个性化的新型的服务模式。各专业图书馆的学科馆员在学科化服务当中常采用伙伴式和团队式的工作模式,因而使得中科院内的各图书馆结成了一个完整的文献服务体系,并充分发挥出整体效应。

2.2 建立中国科学院专业图书馆联盟的必备条件

要想在中科院系统内建立完善的专业图书馆联盟必须具备以下条件:首先要制定符合联盟所有成员利益的平等的联盟原则。中科院专业图书馆联盟的成员单位都是独立的法人,它们之间的关系都是相对独立的,各成员馆不受联盟的行政约束。为了提高图书馆联盟各成员单位的思维和行为的一致性,实现降低成本、共享资源等共同目标,必须制定合理有效的联盟原则,通过各项协议将各成员单位结成利益相关的统一体。建立专业图书馆联盟第二个必备条件就是要加强标准化建设。由于联盟的成员馆分属于不同的法人单位,其文献数据和技术标准就可能存在着巨大的差异。为了实现资源共享,同时避免文献资源的重复建设以降低成本,必须完成资源建设的规范化、系列化和统一化。这个条件是实现专业图书馆联盟的物质基础。建立联盟的第三个必备条件就是要选择最佳运作模式。运作模式是图书馆联盟实现其功能的手段,关系着一个联盟的

建设和发展。图书馆联盟存在的形式主要有紧密型、松散型、跨类或跨地区型及资金集中的地区内型等。由于中科院内各成员馆属于独立的法人单位,因此专业图书联盟宜采取松散型的运作模式。而又由于中科院是一个完整的系统,因此在管理模式上应采用一种分散的管理制度——分权管理模式,以适应中科院专业图书馆联盟的专业特色类别多、联盟区域广的特点,来完成组织机构内的合作、互助、联合。

2.3 中国科学院专业图书馆联盟服务体系建设

目前中国科学院专业图书馆联盟主要有三大服务体系:文献传递与馆际互借服务体系、文献资源集团采购体系、学科化服务体系。

2.3.1 文献传递与馆际互借服务体系

文献传递与馆际互借服务体系是中国科学院专业图书馆联盟建立的最有效的服务体系之一。该体系由中国科学院国家科学图书馆及其下属的4个地区分馆以及分布在14个分院的101个研究所的图书馆构成的一个三级体系。体系建立以来,中国科学院不断制定与完善全院性的文献传递与馆际互借管理条例,并逐渐加大服务范围与服务内容,通过多种方式在全院范围内开展资源共享实践。

目前中科院的文献传递与馆际互借服务体系采取的是集中—分布式管理模式。即在系统技术及组织管理上是集中控制,建立了文献传递与馆际互借服务体系协调组,负责全院文献传递与馆际互借工作的实施、协调与管理;而服务的具体事务和服务的用户则是由成员馆分散管理。这种管理模式充分体现了专业图书馆联盟的优势,使科研用户可利用的文献资源与服务范围由单一图书馆外延到全院图书馆群,实现资源的共享共建。

2.3.2 文献资源集团采购体系

图书馆的文献资源集团采购在国外发达国家兴起的比较早,是图书馆联盟中的一项重要工作。随着电子文献资源的迅速发展,集团采购已成为图书馆电子资源采购的主要模式。

中科院做为一个专业图书馆联盟,在电子文献的购置中必然会首选集团采购模式。这种模式主要具有以下几个明显优势:

(1) 降低电子资源的采购成本,节约经费。这是集团采购为各成员馆带来的最关键利益。一般大型的电子资源其价格都非常昂贵。以集团采购的形式购买电子资源,可使成员馆享受到批量购买的优惠价格。一般来说,参加集团采购比单馆购买同一资源要优惠30%~50%。而各成员馆可将节省的成本投入于其他的文献资源建设当中。

(2) 可以节省各成员馆的时间和精力。与数据库提供商谈判是一项艰巨而费时费力的工作。集团采购可通过只由召集馆与数据库提供商进行谈判的方式,避免了每一个图书馆都直接参与谈判的费时费力的局面,节省了各馆的

时间和精力。

(3) 可以降低采购失误的风险。由于集团采购可以对电子资源进行评估认证,增强了对电子资源客观公正的评价,建立了合理的评价体系,避免了资源内容交叉重复或者质量粗劣的弊端。

(4) 由于集团采购涉及的用户群较单馆广泛得多,数据库供应商为了保持其良好的信誉度会对其售后服务和技术支持更加重视。因此参加集团采购的成员馆会获得比单馆订购更周到的售后服务与技术支持。

集团采购使中科院专业图书馆联盟在中科院体系中发挥了更大的作用,也使其发展更加稳定。

2.3.3 学科化服务体系

所谓学科化服务,就是按照科学研究例如学科、专业、项目而不是按照文献工作流程来组织科技信息的工作,使信息服务学科化而不是阵地化,使服务内容知识化而不是简单的文献检索与传递,从而提高信息服务对用户需求和用户任务的支持力度。中国科学院学科化服务的正式提出是2006年6月。为了符合科研用户的信息需求,适应科研用户的信息行为,以中科院国家科学图书馆为首组建了一支具备学科知识背景和专业技能的学科馆员服务队伍,建立起全院联合、分工负责的学科化服务协调机制,将图书馆服务嵌入到科研一线,融入科研过程中,为科研用户提供一种身边式、桌面式的随时随地的个性化服务。学科化服务可以说是中科院专业图书馆联盟的一项新的工作内容。在联盟体系中学科化服务模式常采用团队式和伙伴式的工作模式,通过不同成员馆学科馆员间的相互协调与合作来完成科研用户的各项信息需求。

通过对中国科学院专业图书馆联盟三大服务体系的介绍,我们可以清楚地感觉到,文献传递与馆际互借服务体系使中科院系统内的文献资源得到了外延,集团采购体系使资金经费得到外延,而学科化服务则使服务也产生了外延。

3 中国科学院专业图书馆联盟未来发展趋势

专业图书馆联盟虽然不是新的事物,但新的信息时代却赋予了它新的内容和新的生命力。网络环境的出现改变了科研用户的信息需求与信息行为,从而打破了传统图书馆的封闭与保守,迫使每个专业图书馆,无论规模大小,都要为了自身的生存与发展尽力地扩大自己的资源范围和服务外延。虽然从20世纪90年代末开始我国就掀起了建设各种图书馆联盟的高潮,如中国科学院、文化部、教育部及许多地区都纷纷建设联盟体系及地区的图书馆联盟。但这些图书馆联盟的服务项目都是建立在传统图书馆的服务基础之上的。新的信息技术使这些图书馆联盟的服务内容发生了变化,如基于网络的联合参考咨询服务,学科化服务,网络信息培训等,都是新的信息时代赋予专业图书馆联盟的新的服务内容。因此可以这样认(下转第108页)

平台的购置中可以建立集团采购机制,在资源建设上可以进行协调协作的原则,制定长远规划,分布实施,分工合作,互通有无,使自建的专题数据库在数量、质量、服务等方面更有保证,避免重复建库,同时避免了因为一个馆的馆藏不足而使数据库内容的完整性,做到互相补充。同时由于共享工程的公益性质,能够较容易地签订知识产权协议。

3.2 详细规划,以项目开发的方式,申请各级政府支持

数据库建设是一个系统工程,在初始阶段,要认真规划,分步实施,同时,要善于策划、宣传,并以项目开发的方式,争取财政的支持,从而保障精品数据库的打造。如2002年底,首都图书馆决定启动“北京记忆”工程,利用首都图书馆地方文献中心半个世纪的馆藏,建立多媒体数据库,搬上互联网,实现北京地方文献数字化、地域文化普及、史料导航、信息互动等功能,把知识送到人们的书桌上。而后,经过广泛宣传,北京记忆成为公共文化服务体系建设中的重大项目,得到政府财力的支持,从而保证了《北京记忆》的成功开通。

数据库建设是一个漫长过程,上海图书馆的未编家谱从整理到首批全文数字化家谱在上图局域网开通使用,经历了12年时间。1998年启动了“馆藏家谱书目数据库”建设项目,至2000年4月,该数据库作为家谱数字化过程中的第一项成果正式向读者开放使用。在2003年,上海图书

馆启动了“馆藏家谱数字化项目”,计划在10年内对15000种左右的馆藏家谱实行全文数字化。这个项目也是依托《中国家谱总目》项目,获得经费支持。

总之,各公共图书馆在将分散零乱的特色文献资源得到系统化、有序化地整理和深层次挖掘方面,克服困难,取得了丰硕的成果,以有限的投入保护了地方文献资源;将来,在全国文化信息资源共享工程等机构的协调下,将以共建共享方式为读者营造更加宽畅、便捷的信息获取环境,为读者提供全息的、可视化的知识服务。

参 考 文 献

- [1] 徐纲红. 关注自建数据库建设的关键问题 [J]. 现代情报, 2007, (7): 110 - 111, 114.
- [2] 张敬宇. 网络环境中自建专题数据库的选题原则: 省市级公共图书馆信息资源建设探索之一 [J]. 图书馆工作与研究, 2004, (2): 23 - 24.
- [3] 黄晓斌, 蒲筱哥. 我国图书馆特色数据库建设的现状、问题与对策 [J]. 情报科学, 2007, (5): 784 - 789.
- [4] 黄卫春, 等. 利用 TPI 自建特色数据库的实践及探讨 [J]. 江西图书馆学刊, 2005, (1): 18 - 20.
- [5] 陈泰云. 东北三省省级公共图书馆自建数据库资源分析 [J]. 农业图书情报学刊, 2008, (10): 18 - 20.
- [6] 肖大成. 图书馆特色数据库建设中存在的问题与对策研究 [J]. 现代情报, 2004, (1): 133 - 134.
- [7] 季亚娟. 高校电子资源集团采购刍议 [J]. 情报探索, 2008, (4): 51 - 52.
- [8] 贾苹, 姚丹丹. 集中一分布式文献传递与馆际互借服务模式探讨 [J]. 图书馆学研究, 2008, (5): 59 - 63.
- [9] 范广兵, 盛春蕾. 研究所图书馆文献信息资源保障体系构建 [J]. 现代情报, 2008, (5): 112 - 114.
- [10] 辛奎华. 论我国区域专业图书馆联盟建设 [J]. 图书馆工作, 2007, (3): 1 - 3.
- [11] 倪宗英. 构建我国图书馆联盟浅论 [J]. 内蒙古科技与经济, 2006, (14): 124 - 125.
- [12] 李春旺. 学科化服务模式研究 [J]. 图书情报工作, 2006, 50 (10): 14 - 18.
- [13] 邱燕燕. 我国图书馆联盟建设的现状与思考 [J]. 图书情报, 2006, (4): 86 - 89.
- [14] 燕今伟. 图书馆联盟的构建模式和发展机制研究 [J]. 中国图书馆学报, 2005, (4): 26 - 29.
- [15] 宋小华, 涂湘波. 网络环境下图书馆联盟浅论 [J]. 图书馆学研究, 2004, (3): 42 - 43.
- [16] 林嘉. 欧美及我国图书馆联盟的建设与发展 [J]. 图书情报知识, 2003, (2): 75 - 76, 96.
- [17] 姜恩波, 林曦, 周磊, 等. 中国科学院馆际互借与文献传递服务体系构建 [J]. 现代图书情报技术, 2003, (6): 82 - 84.

(上接第104页)

为,专业图书馆联盟是未来专业图书馆发展的必然趋势。

未来的中国科学院专业图书馆联盟体系不仅是单一图书馆的联盟,甚至是超越不同系统、不同地区图书馆联盟体系的更大的联盟。只有这种发展趋势才能符合科研用户对信息资源的海量需求,才能真正实现资源的共建共享。

4 结 语

中国科学院的专业图书馆联盟在中科院进入知识创新工程的十年中得到了长足的发展,并取得了辉煌的成绩。它的各项服务已得到了科研用户的广泛认可,其功能得到了极大的发挥,使中科院文献情报系统成为科研工作的稳定的支撑系统。但与此同时我们也应看到目前的联盟中尚存在着一些问题。如对信息资源与知识的深层次挖掘还不够充分;各成员单位间的协调合作水平还有待提高;与其他联盟体系的合作还比较缺乏等。这些问题都应在未来的中科院专业图书馆联盟发展中得到重点关注的。

参 考 文 献

- [1] 蒋萍萍. 集团化管理下的专业图书馆联盟探究 [J]. 图书与情报, 2008, (5): 100 - 103.